

Reklamationsformular



Kunde/Ansprechpartner (für Rückfragen):

_____ Firma	_____ Kunden-Nr. (falls bekannt)
_____ Straße	_____ PLZ, Ort
_____ Tel	_____ E-Mail

betroffene Lieferschein-/Rechnungsnummer (falls bekannt)

Ohne Angabe des Reklamationsgrundes ist eine Bearbeitung nicht möglich

Menge	Artikelnummer/ggf. Referenz/ggf. Beschreibung	Reklamationsgrund

Geben Sie bitte die genaue Beschreibung des Reklamationsgrundes an und wenn möglich schicken Sie bitte Fotos mit der genauen Markierung des Reklamationsgrundes mit. Wenn es sich um einen Schnitt-Fehler handelt, geben Sie uns bitte zusätzlich Auskunft über das Schnittmaterial (was wurde genau durchtrennt) und ggf. die genaue Durchführung Ihrer Schnittprüfung.

Wurde das Instrument am Patienten eingesetzt?

Nein Ja

Wenn Ja, bitte genauere Informationen über Art und Weise des Einsatzes und ob der Patient dabei verletzt und/oder gefährdet wurde:

Bitte senden Sie uns zu jeder zurückgesendeten Reklamation eine Hygiene- Unbedenklichkeitsbescheinigung mit. Eine Vorlage finden Sie auf unserer Homepage www.siema.de unter Downloads.

Es gelten unsere allgemeine Geschäftsbedingungen, einsehbar und herunterzuladen unter www.siema.de

_____ Datum	_____ Unterschrift
----------------	-----------------------

Versand an:

Siema Siegfried Martin GmbH
Weilheimer Str. 20
78573 Wurmlingen

E-Mail: info@siema.de
Tel.: 07461/760 000 0
Fax: 07461/760 000 70